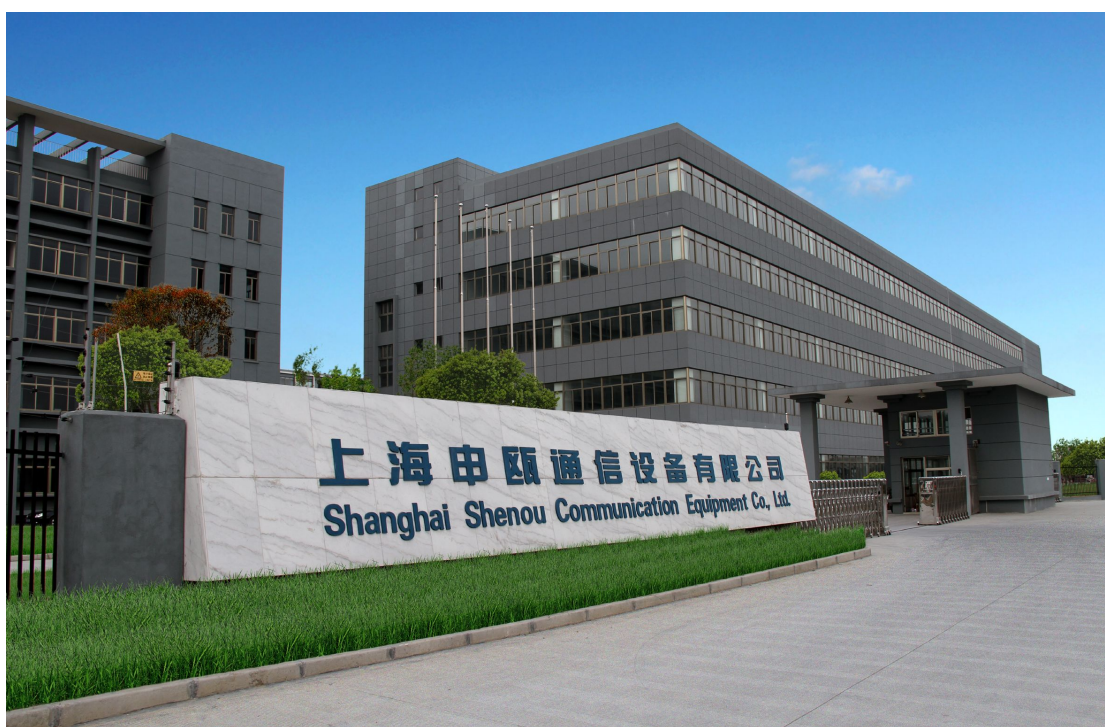


IP 话机

说明书

型号: SOC8000-IP Phone



SOC8000 IP Phone 说明书: V1.1.3 版

上海申瓯通信设备有限公司

前 言

IP 电话是利用国际互联网 Internet 为语音传输的媒介，从而实现语音通信的一种全新的通信技术。传统的 IP 电话主要应用在大型公司的内联网内，技术人员可以复用同一个网络提供数据及语音服务，除了简化管理，更可提高生产力。随着互联网的日渐普及以及跨境通讯数量的大幅飙升，IP 电话亦被应用在长途电话业务上。由于世界各主要大城市的通信公司竞争加剧，以及各国电信相关法令松绑，IP 电话也开始应用于固网通信，其低通话成本、低建设成本、易扩充性及日渐优良化的通话质量等主要特点，被目前国际电信企业看成是传统电信业务的有力竞争者。

SOC8000 IP PHONE 系列双模 IP 话机是申瓯通信针对中高端客户推出的。它拥有时尚的外观、优异的语音质量、强大的功能，接入 PSTN(模拟)和 VOIP 双网的功能，可满足高端客户对高可用性电话的需求，也为现代办公环境带来了全新的体验，是取代传统话机的新一代智能桌面办公终端。同时配合申瓯融合通信平台可完成强大的电话功能，如：呼叫转移、热线功能、多方会议、快速拨号、留言信箱、免打扰等。

目 录

1. 概述.....	3
2. 产品特性.....	4
3. 产品安装.....	4
4. 产品外观.....	6
4.1. 话机外框示意图.....	6
4.2. 话机按键信息表.....	7
4.3. 话机连接示意图.....	8
5. IP 话机网页设置.....	9
5.1. 首先添加 202 网段的 IP 地址.....	9
5.2. 参数配置.....	11
6. 话机的状态.....	12
7. 参数配置的菜单项.....	13
7.1. 基本信息.....	13
7.2. 通话记录.....	13
7.3. 话机设置.....	13
8. 话机使用说明.....	14
8.1. 来电应答.....	14
8.2. 去电呼叫.....	14
8.2.1. 在 PSTN 单模式下.....	14
8.2.2. 在 SIP 单模式下.....	14
8.2.3. 在 PSTN 和 SIP 双模式下.....	15
8.3. 转接功能.....	15
8.4. 静音.....	15
8.5. 快速拨号设置.....	15
8.6. 拒绝来电.....	15
8.7. 话机音量调节.....	16
8.8. 免打扰.....	16
8.9. 离线保持.....	16
9. 软件升级.....	17
9.1. 升级工具-V1.1 说明.....	17
9.1.1. 升级操作步骤:	17
9.1.2. 改号操作步骤:	20
9.1.3. 注意事项:	23
10. 常见问题及处理.....	24

1. 概述

SOC8000 IP PHONE 系列双模 IP 话机是把普通电话机和语音网关二者结合起来的，账号和密码是在软交换服务器通过电话机的 mac 地址认证，通过网线，拨打所有电话。同时内部电话是通信网络通过 TCP/IP 协议实现的一种电话应用，可实现免费互拨。该话机具备以下功能：

- ◆ 同时支持普通模拟电话线接入和 SIP 接入
- ◆ 支持 Web 管理
- ◆ 支持 FSK/DTMF 来电显示, 并自动检测
- ◆ 4×20 字符液晶显示屏
- ◆ 36 个按键，含 10 个速拨键
- ◆ 呼叫控制协议: 支持 SIP 协议
- ◆ 语音编码支持: G. 711
- ◆ 适应各种网络环境, 真正穿透 NAT 功能
- ◆ 可根据客户的需求设计功能

2. 产品特性

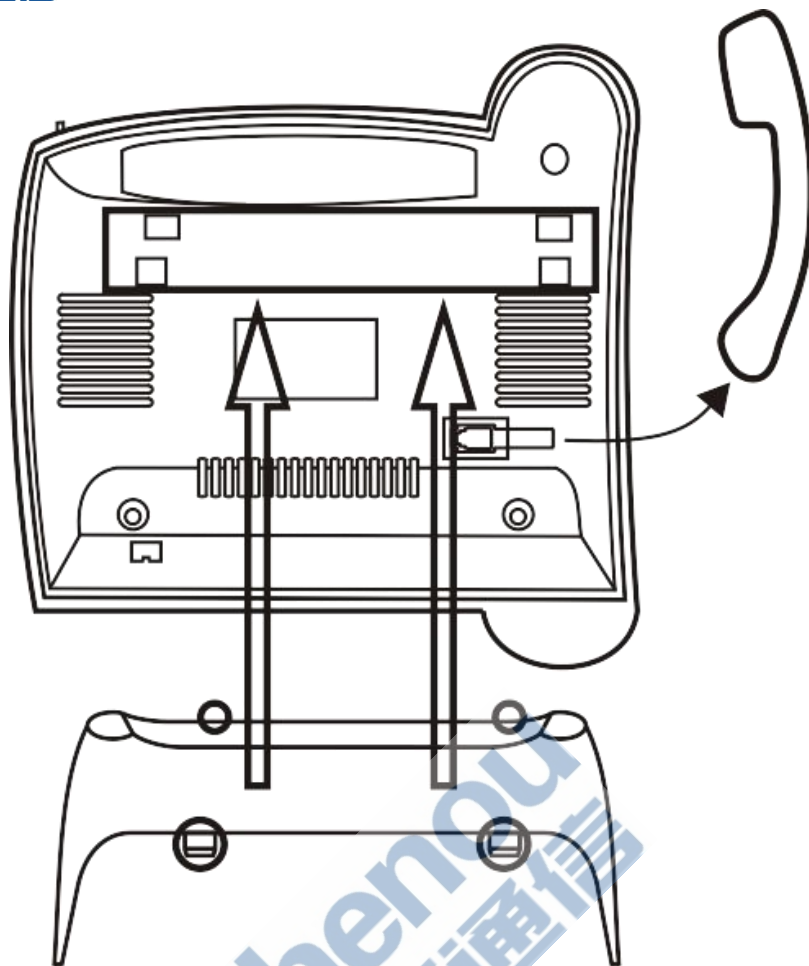
- 1) 大屏幕 4 行显示
- 2) 支持在线快速拨号
- 3) 支持免打扰和离位状态的设置
- 4) 支持设置离位转移功能
- 5) 支持在线升级
- 6) 支持话机加密功能

3. 产品安装

- 1) 打开 SOC8000 IP PHONE 的包装盒，仔细对照装箱清单，检查 IP Phone 的相关附件是否齐全，装箱清单如下所示：

1 台 IP Phone 话机	1 只话机手柄
1 条手柄螺旋线	1 块电源适配器
1 条标准网线	1 份产品说明书
1 份快速操作指南	1 张产品合格证

- 2) 将话机手柄螺旋线分别插入手柄的接口以及 IP 话机的接口，将网线插入 IP 话机 LAN 口；
- 3) 将电源适配器连入电源接口，通电后话机将自动启动；



***注意事项**

1. 话机要实现来电显示功能，必须到当地电信局申请开通此项业务。
2. 话机应安放在干燥、通风处，切勿放在阳光直射、高温、强 磁场干扰的地方。
3. 切勿使用天那水、甲苯等腐蚀性液体擦洗话机。

4. 产品外观

4.1. 话机外框示意图

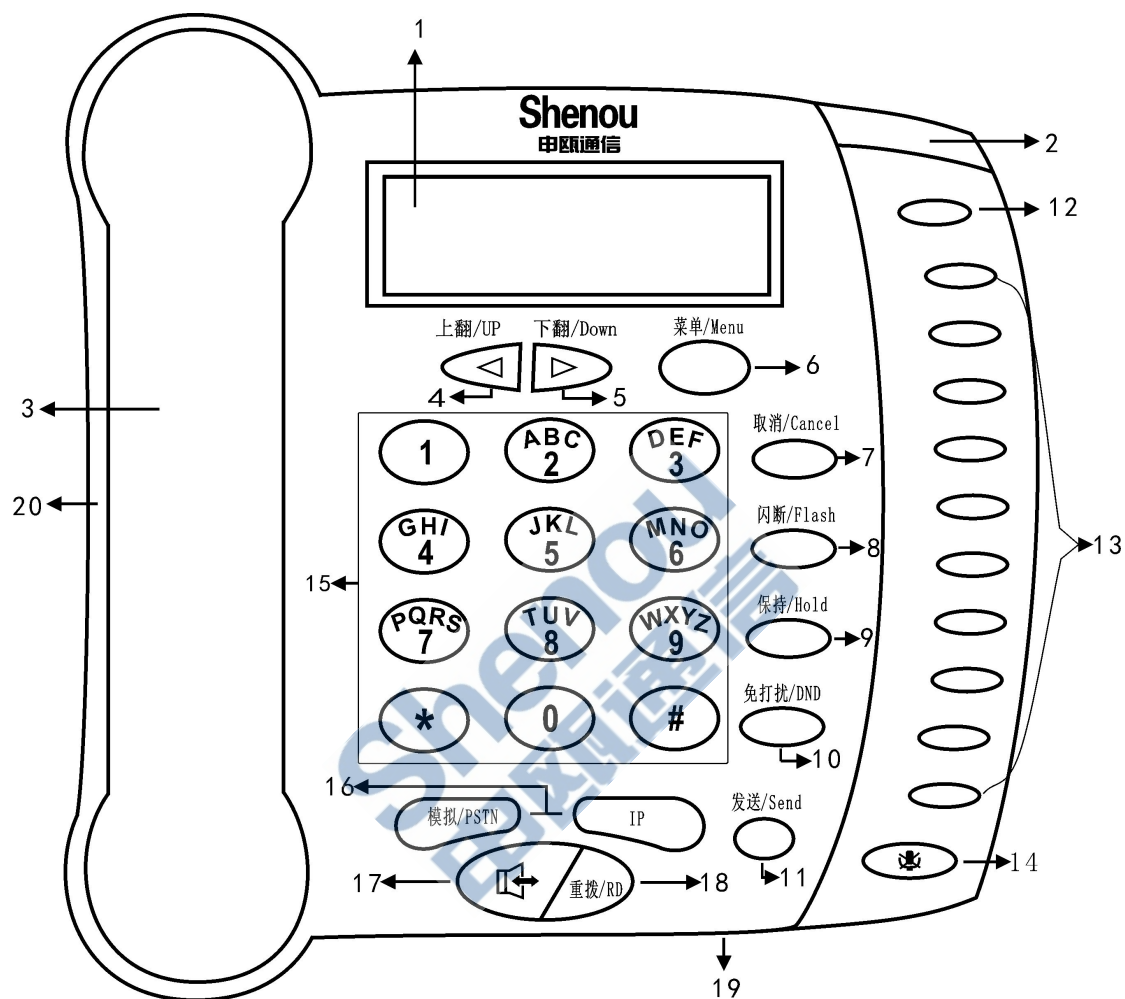


图 2-1 外框示意图

4.2. 话机按键信息表

号码	名称	使用说明
1	屏 幕	显示话机状态
2	指示灯	指示信息
3	手 柄	摘机拨打和接听电话
4	上翻 / 左翻页	待机状态，按一次跳转到呼入通话记录。 菜单界面，按一次代表翻页/光标上 / 左移一行
5	下翻 / 右翻页	待机状态，按一次跳转到呼出通话记录。 菜单界面，按一次代表翻页/光标下 / 右移一行
6	菜单 / 确定	进入菜单功能 / 确定
7	取消 / 返回	返回上一界面 / 取消操作
8	闪断/Flash	用于转接
9	保持/Hold	暂无
10	免打扰	暂无
11	发送/Send	SIP 模式拨完号，按此键发送
12	list	按下此键，显示 10 个快捷键对应的号码
13	热线 1 — 热线 10	快速拨打号码
14	静 音	将听筒、扬声器关闭
15 数字键	1	按一下键输入数字
	2	按一下键输入数字
	3	按一下键输入数字
	4	按一下键输入数字
	5	按一下键输入数字
	6	按一下键输入数字
	7	按一下键输入数字
	8	按一下键输入数字
	9	按一下键输入数字
	0	按一下键输入数字

	*	按一下键输入 ‘*’ 或者 ‘.’
	#	按一下键输入 ‘#’
16	模式选择	PSTN 模式/IP 模式
17	免提	按下可使用免提通话
18	重播	回拨最后一次呼出号码
19	MIC	话筒
20	SPEAKER	喇叭

4.3. 话机连接示意图

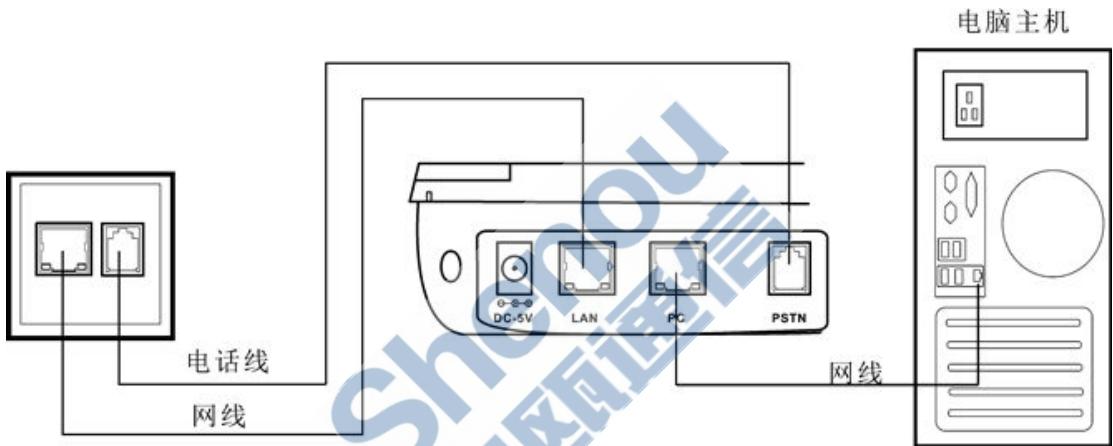
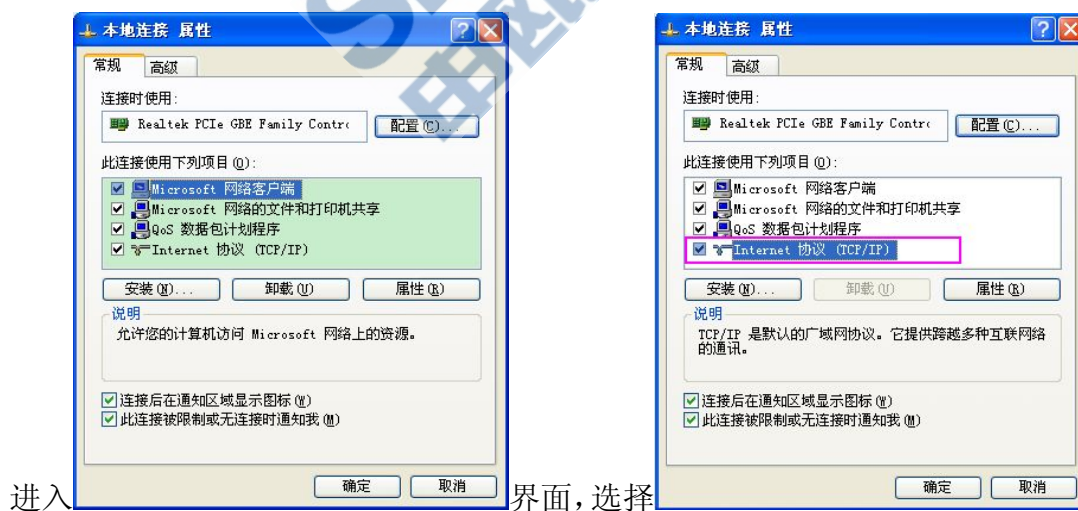



图 2-2 接口示意图

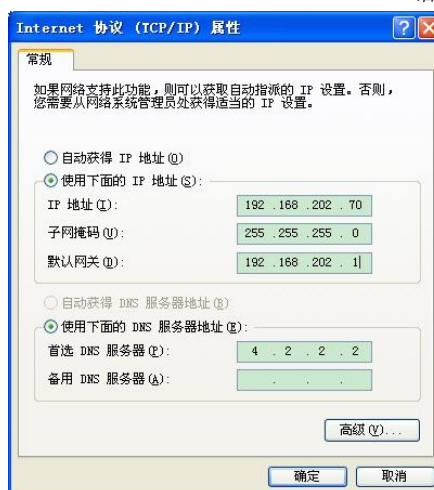
5. IP 话机网页设置

5.1. 首先添加 202 网段的 IP 地址

操作步骤如下：



并双击  Internet 协议 (TCP/IP)，进入

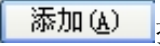
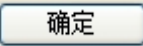


点击  按钮进入



再点击  按钮进入界面，



输入新增的 202 网段的 IP 地址和子网掩码，然后点击  按钮，最后点击 ，即可完成 202 网段的添加。

5.2. 参数配置

按两次“Menu”键可查看话机 IP 地址。打开网页浏览器（如 IE），在地址栏输入 http://192.168.202.77（话机的出厂 IP 地址），并按回车键，进入登录界面。页面如下：

Parameter Configuration

话机模式	Phone Mode :	<input type="text" value="2"/>	*(0: SIP; 1: PSTN; 2: SIP and PSTN)
显示名	Display Name :	<input type="text" value="8284"/>	
帐号	Account :	<input type="text" value="8284"/>	
密码	Password :	<input type="password" value="*****"/>	
鉴权	Authorization :	<input type="text" value="8284@192.168.202.7"/>	
域名	Domain :	<input type="text" value="192.168.202.7"/>	
服务器IP	Server IP :	<input type="text" value="192.168.202.7"/>	
端口号	Server Port :	<input type="text" value="5060"/>	
重注册时长	Re-Register Expiry :	<input type="text" value="1800"/>	
更新时长	Update Time :	<input type="text" value="1800"/>	
改号通知开关	Modified Account Switch :	<input type="text" value="0"/>	*(0: OFF; 1: ON)

Parameter Configuration

MAC地址	MAC :	<input type="text" value="70-b0-8c-73-00-00"/>
IP地址	IP :	<input type="text" value="192.168.202.77"/>
网关	GW :	<input type="text" value="192.168.202.1"/>
子网掩码	Mask :	<input type="text" value="255.255.255.0"/>
NTP服务器	NTP Server IP :	<input type="text" value="209.81.9.7"/>
在线升级服务器	Online Update Server IP :	<input type="text"/>
确定 重置		<input type="button" value="Submit"/> <input type="button" value="Reset"/>

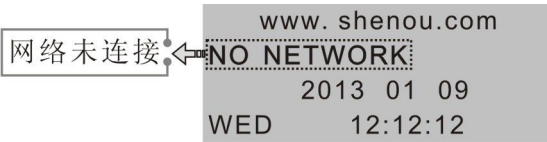
上海申瓯通信设备有限公司 版权所有 严禁复制

设置完毕后，单击“Submit”，完成并保存配置。参数配置如下所示。

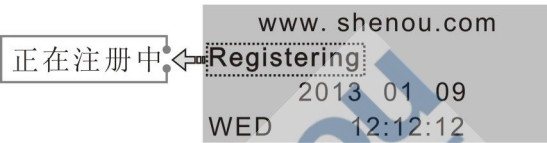
注：请用 IE 浏览器打开，用火狐等浏览器打开可能显示乱码。

6. 话机的状态

无网络状态



正在注册状态



已注册状态



PSTN 状态



7. 参数配置的菜单项

7.1. 基本信息

在待机画面，按下“Menu”键可进入基本信息栏，此界面栏显示硬件版本、软件版本；再按“Menu”可进入基本信息子菜单，可查看本地 IP 参数、帐号参数等信息。

注：详细画面解说可参阅《SOC8000-IPphone 操作指南》PDF 文档

7.2. 通话记录

在待机画面，按“Menu”键来到基本信息栏，再按“down”键可跳到通话记录界面。在通话记录界面按“Menu”键可进入通话记录子菜单，在子菜单有未接电话、已接电话、已拨电话，按“down”或“up”键可选择相应的项。按“Menu”键可进入查看详细。

注：详细画面解说可参阅《SOC8000-IPphone 操作指南》PDF 文档

7.3. 话机设置

在待机画面，按“Menu”键来到基本信息栏，再“down”键可跳到通话记录界面，再按一次“down”键可跳到话机设置界面栏，按“Menu”进入密码输入界面，输入密码 123456，按“Menu”键进入话机设置子菜单。在子菜单栏有 IP 选项设置、话机模式设置、快速拨号设置，选中相应的项按“Menu”键进入选项进行详细设置。

注：详细画面解说可参阅《SOC8000-IPphone 操作指南》PDF 文档

8. 话机使用说明

8.1. 来电应答

来电振铃时，直接摘机或者按下免提键进行应答。

注：若开启了改号通知功能，PSTN 呼入时对方先听到一段改号通知音“您好，你拨打的号码已更改，下次请直接拨打新号码 XXXX, 现为您接通……”然后话机才振铃。在为对方播放改号通知音时，话机屏有来电提示但不铃，用户此时可摘机与对方进行通话，对方播放改号通知音终止。

8.2. 去电呼叫

8.2.1. 在 PSTN 单模式下

- 1) 按免提键，输入号码自动走 PSTN 帐号呼出。
- 2) 按下重拨键，呼叫前一次呼出的号码，走 PSTN 帐号呼出。
- 3) 从通话记录进行呼叫：按“Menu”键，选择“call history”，选中号码按“Menu”键走 PSTN 呼出。
- 4) 按快速拨号键 1~10，即可快速呼出该快捷键所对应的号码，走 PSTN 呼出。

8.2.2. 在 SIP 单模式下

- 1) 按免提键，输入被叫号码，再按下“Send”键或“Menu”键走 PSTN 呼出。
- 2) 按下重拨键，呼叫前一次呼出的号码，走 SIP 帐号呼出。
- 3) 从通话记录进行呼叫：按“Menu”键，选择“call history”，选中号码按“Menu”键 SIP 帐号呼出。
- 4) 按快速拨号键 1~10，即可快速呼出该快捷键所对应的号码。

8.2.3. 在 PSTN 和 SIP 双模式下

- 1) 按免提键输入被叫号码，按“模拟/PSTN”则走 PSTN 帐号呼出。
- 2) 按免提键输入被叫号码，按“IP”键，则走 SIP 帐号呼出。
- 3) 按免提键输入被叫号码，等待 5 秒钟，默认走 SIP 帐号呼出。
- 4) 按快速拨号键 1~10, 即可快速呼出该快捷键所对应的号码，默认走 SIP 帐号。若先按免提，再按“PSTN”键切换到 PSTN 模式，然后按快速拨号键 1~10, 则走 PSTN 呼出。

8.3. 转接功能

- 1) 呼叫转移功能：在通话过程中，按下“Flash”键，直接拨第三方号码，即可完成转接功能。
- 2) 操作案例：本话机（8000）与第二方话机（8001）通话，按下“Flash”键，直接拨第三方话机号码（8002），则第二方话机（8001）即可与第三方话机（8002）正常通话。

注：目前该功能需配合申瓯 UCS 系统使用。

8.4. 静音

在通话过程中，直接按下静音键，本机不再发送语音，但能接收到对方的语音，再次按下静音键，则解除静音状态。

8.5. 快速拨号设置

进入呼出或者呼入的菜单（可直接按向左键或者向右键），选择号码按下“Menu”键，进入该号码的详细信息中，再按下‘line1’到‘line10’的任意一个键即可把号码存入该速拨键中。

注：按下“list”键可查询‘line1’到‘line10’的配置号码。

8.6. 拒绝来电

外线呼入 SIP 帐号，按“Cancel”键即可拒接来电。

8.7. 话机音量调节

按下“免提”键，按“up/down”上翻/下翻键可调节音量大小。

8.8. 免打扰

在话机空闲状态下按下“DND”键，所有的来电不可呼入，如果要退出免打扰状态，再按一次“DND”键即可恢复话机正常使用。

注：此功能暂无

8.9. 离线保持

话机在 PSNT 和 SIP 双重模式下，当正在使用一个帐号与别人通话时，按下“Hold”保持键，可保持此帐号的通话不中断。此时可使用另外一个帐号与别的联系人通话，并在通话结束后再按一次“Hold”键，恢复前一个帐号的通话。

注：此功能暂无

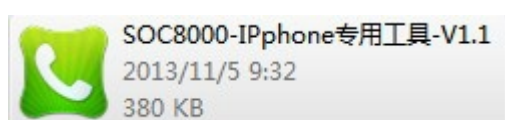
Shenou
申颐通信

9. 软件升级

9.1. 升级工具-V1.1 说明

9.1.1. 升级操作步骤:

1、双击打 SOC8000-IPphone 专用工具-V1.1，选择操作“话机升级”，在 SIP 话机 IP 地址填写正确的 IP 地址，单击连接按钮；



2、连接成功后，单击右侧浏览按钮，在跳出的对话框中选择要上传的已经加密的 soc 文件（文件大小要小于 96KB）；



3、单击确定开始升级，等待升级完成；



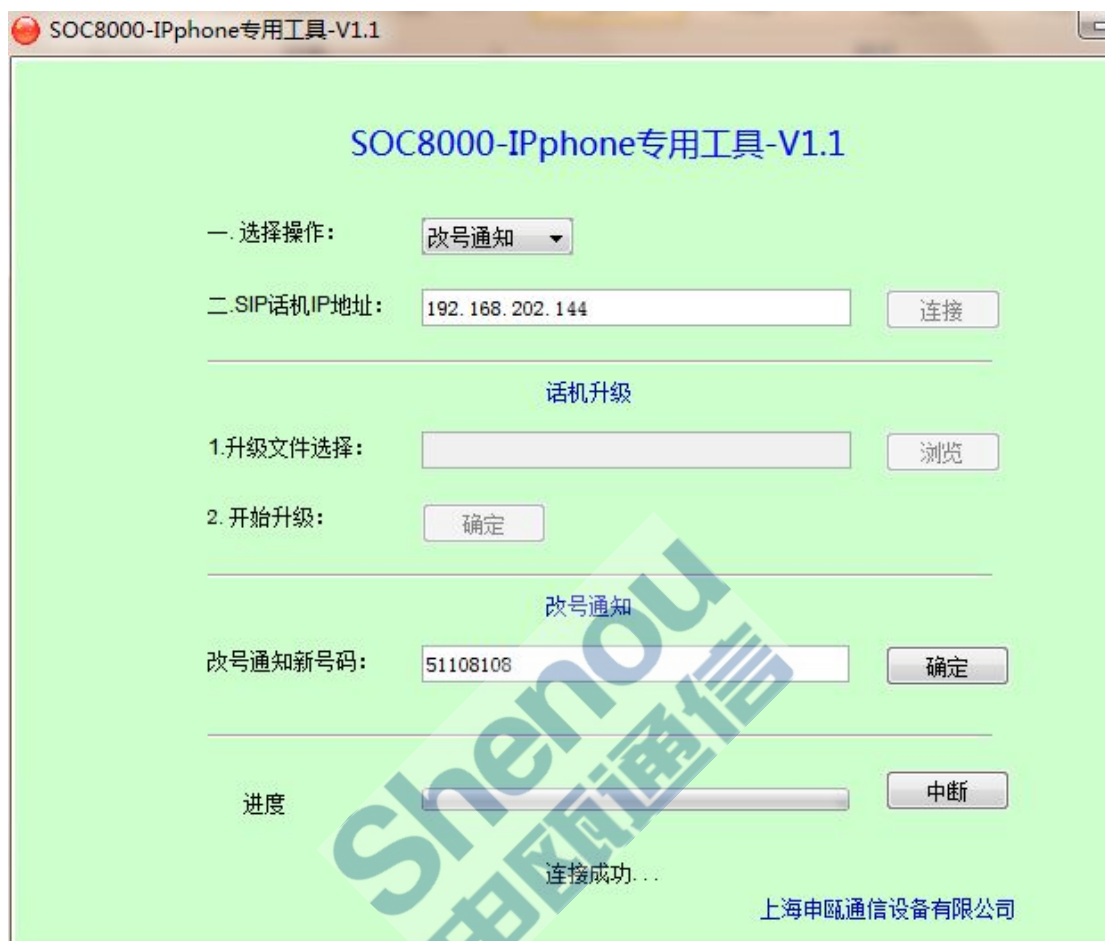
4、话机会自动重启，以启用新程序；如果话机没有自动重启，就手动将话机断电重启。升级完成。

9.1.2. 改号操作步骤:

1、双击打 SOC8000-IPphone 专用工具-V1.1，选择操作“改号通知”，在 SIP 话机 IP 地址填写正确的 IP 地址，单击连接按钮；



2、连接成功后，改号通知新号码对话框中 输入需要更改的号码。



3、单击确定开始升级，等待改号通知完成；



9.1.3. 注意事项:

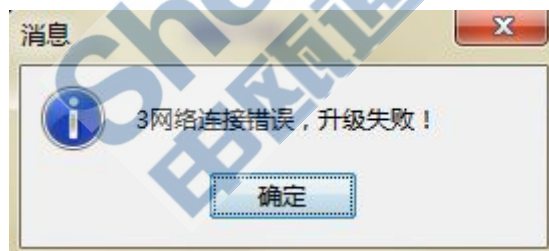
如果打开升级工具时提示 msxcr71.dll 文件缺失，则在工具解压目录的 jre 文件夹下 bin 文件夹中找到 msxcr71.dll 文件，然后将其复制到我的电脑 C:\WINDOWS\system32 文件夹下即可。

- 1、如果提示“测试链接异常 2”，



请检查 IP 地址是否和其他设备冲突、检查设备连接是否正常、PC 上是否设置了正确的网段；

- 2、如果提示“网络连接错误，升级失败”，



检查网络是否正常，设备电源线连接是否正常，将设备再次上电后重新升级。

10. 常见问题及处理

常见问题	问题检查	问题处理
无法注册		
无法通话	请检查您的 IP 设置	请在网页何止界面中，填入有效的 IP 地址
无法显示来电号码	a. 是否向电信局开通来电显示业务 b. 用户是否装有不符合标准的放防盗器或分线器	a. 到电信局申请开通来电显示 b. 取下防盗器或分线器
通话时有杂音	a. 检查话筒曲线及外线是否有松动、脱皮、潮湿 b. 检查接线盒是否生锈或潮湿	a. 更换线材 b. 更换接线盒
通话过程中听不到任何声音	查看手柄是否与话机连接完好	正确连接手柄和话机
话机出现单通	a. 检查话机网页 配置界面 b. 查看网线是否有松动	a. 检查 IP 是否有冲突 b. 正确连接网线或更换网线
如何更改时间		通过话机或网页设置时区，或是手动配置时间信息